

Република Србија	
Министарство информисања и телекомуникација	
Сектор за електронске комуникације и поштански саобраћај	
Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација	
Контролна листа:	Обавезе оператора и заштита права корисника
Шифра КЛ:	КЛ-002-02/02
Датум усвајања:	18.11.2024. године
Предмет број:	
Датум:	
Привредни субјекат:	

1. Утврђивање статуса субјекта		
1. Да ли је оператор доставио Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) обавештење о отпочињању, промени или окончању делатности ^(*)	Да	Не

(*)Надзирани субјекат код кога је одговор на ово питање негативан, сматра се нерегистрованим субјектом и надзор над њим се врши у складу са одредбама члана 33. Закона о инспекцијском надзору. То су субјекти који нису евидентирани у одговарајућем посебном регистру или немају други одговарајући вид јавне сагласности за обављање делатности или вршење активности (дозвола, одобрење, решење, мишљење, уверење, лиценца, сертификат и др.) и над њима се не примењује бодовање у контролној листи. У том случају, инспектор доноси решење којим се овом субјекту налаже упис у основни регистар, упис у посебни регистар или евиденцију, прибављање јавне сагласности (дозвола, одобрење, решење и др.) или пријаве надлежном органу или организацији.

2. Обавезе оператора				
Опис контроле и смернице	Провера усклађености (оверите одговарајуће поље)			Број бодова
	Усклађено – Да	Није усклађено - Не	Није применљиво	
2. Да ли је оператор доставио Регулатору годишњи извештај о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и мрежа	Да-5	Не-0		
3. Да ли је оператор доставио Регулатору податке о приходу оствареном од делатности електронских комуникација за претходну пословну годину	Да-5	Не-0		
4. Да ли је оператор доставио органу надлежном за заштиту података о личности евиденцију о захтевима за приступ задржаним подацима у току једне календарске године	Да-5	Не-0		

3. Права корисника				
Опис контроле и смернице	Провера усклађености (оверите одговарајуће поље)			Број бодова
	Усклађено – Да	Није усклађено - Не	Није применљиво	
5. Да ли оператор закључује уговор са корисником	Да-5	Не-0		
Да ли уговор регулише обавезне елементе утврђене одредбама Закона о електронским комуникацијама:				
6. спецификацију понуђених услуга и главне карактеристике сваке понуђене услуге	Да-5	Не-0		
7. минимални квалитет пружања услуга	Да-5	Не-0		
8. понуђене услуге одржавања и корисничке подршке	Да-5	Не-0		
9. поступање са подацима о личности, подацима о саобраћају и подацима о локацији, током трајања и након престанка уговорног односа	Да-5	Не-0		
10. податке о ценама и тарифама, као и о начинима на које се могу добити актуелне информације о свим примењеним тарифама	Да-5	Не-0		
11. рок важења уговора и услове под којима се уговор обнавља и раскида, укључујући и трошкове раскида	Да-5	Не-0		
12. накнаде и услове враћања средстава за случај непридржавања уговореног нивоа квалитета услуга	Да-5	Не-0		
13. начин решавања приговора, укључујући и поступке које је успоставио пружалац услуга	Да-5	Не-0		
14. мере које оператор може применити ради одржавања безбедности и интегритета својих мрежа и услуга, спречавања злоупотреба као и контроле недозвољеног садржаја	Да-5	Не-0		
15. Да ли је пружалац комуникационих услуга између особа заснованих на коришћењу нумерације свим крајњим корисницима омогућио приступ хитним службама, без накнаде, помоћу јединственог броја за хитне службе	Да-5	Не-0		
Укупан број бодова				

Коментари / белешке

Присутна странка

Инспектор електронских комуникација

Табела бодовања	
Усклађено - Да	5
Није усклађено - Не	0
Није применљиво	Не бодује се и не улази у укупан збир бодова

Процент одговора „Усклађено - Да“ у односу на број бодованих питања

Ред. бр.	Степен ризика	Број бодова у надзору у %
1.	Незнатан	87 - 100
2.	Низак	73 - 86
3.	Средњи	59 - 72
4.	Висок	45 - 58
5.	Критичан	44 и мање